

# LES FRANÇAIS ET LES KINÉSITHÉRAPEUTES

**Présentation de la grande enquête réalisée par Harris Interactive**

**Magalie GÉRARD**  
**Directrice adjointe**  
**département**  
**politique et opinion**



Une étude



pour

The logo for FFMKR is set against a purple square background. It features the acronym 'FFMKR' in large, bold, white letters with a yellow 'K'. Below the acronym, the full name 'FÉDÉRATION FRANÇAISE DES MASSEURS KINÉSITHÉRAPEUTES RÉÉDUCATEURS' is written in smaller, white, uppercase letters.

**FFMKR**  
FÉDÉRATION FRANÇAISE  
DES MASSEURS  
KINÉSITHÉRAPEUTES  
RÉÉDUCATEURS

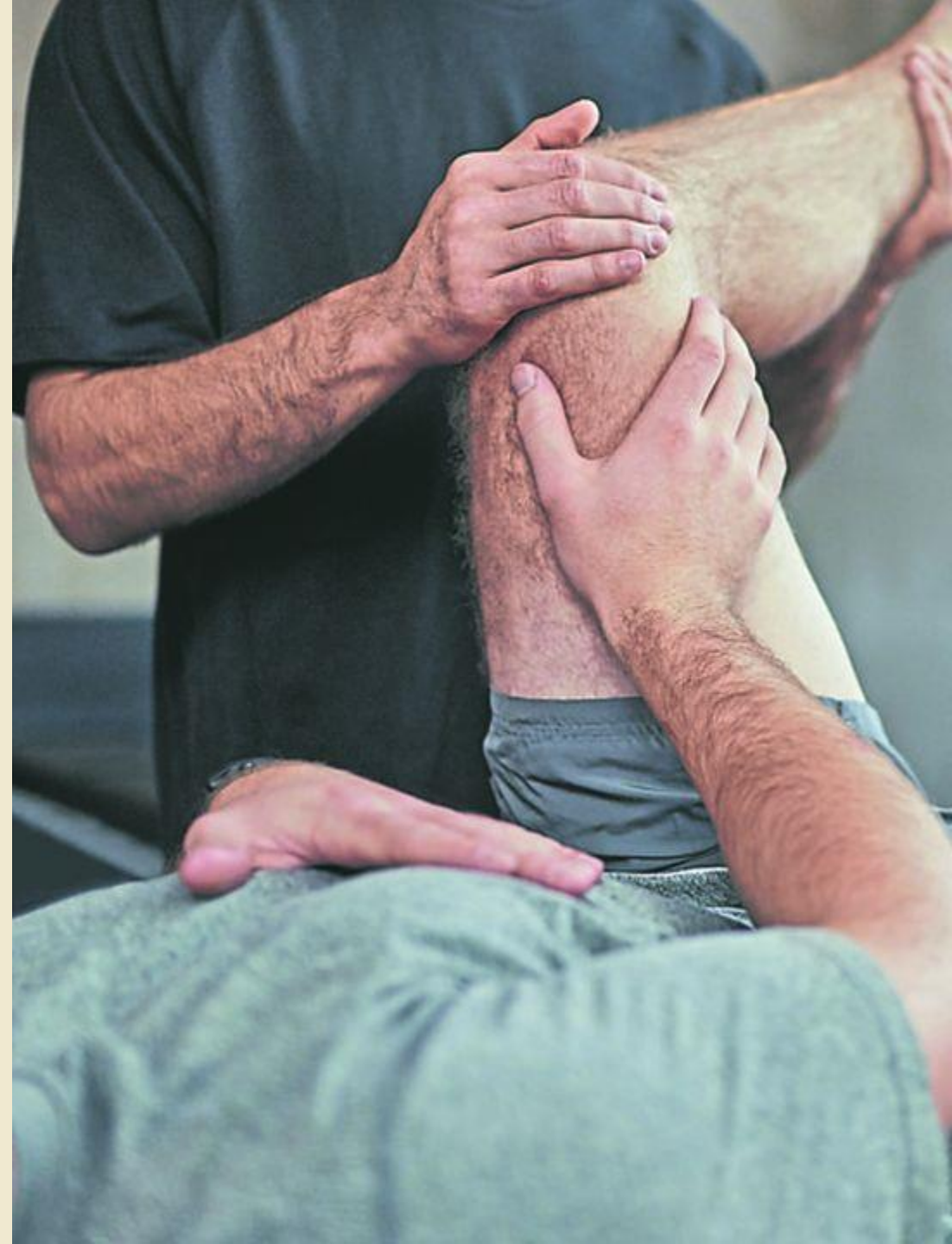
# La perception des Français sur les masseurs-kinésithérapeutes

Image, connaissance du rôle des praticiens et expérience

**Mai 2023**

**Magalie Gérard**, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

**Sylvain Reich**, Chef de groupe au Département Politique – Opinion



# Sommaire

Méthodologie d'enquête

Des masseurs-kinésithérapeutes qui bénéficient d'une excellente image et confiance auprès des Français, mais qui déplorent néanmoins leur manque d'accessibilité

Un niveau élevé de connaissance et une expérience plus fréquente chez les plus âgés

L'accès aux masseurs-kinésithérapeutes sans prescription médicale : une pratique peu répandue mais attendue, pour des raisons variées

# Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **5** au **9 mai** 2023



Échantillon de **1056** personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle**, **région** et **taille d'agglomération** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les rappels sont issus des deux études « Le regard des Français sur les masseurs-kinésithérapeutes » réalisées pour l'Ordre des Masseurs-Kinésithérapeutes » en 2012 (1550 individus représentatifs de la population française de 18 ans et plus, interrogés du 21 au 23 novembre 2012), et 2015 (1724 individus interrogés du 2 au 4 décembre 2015).

# Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

**Note de lecture :** dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

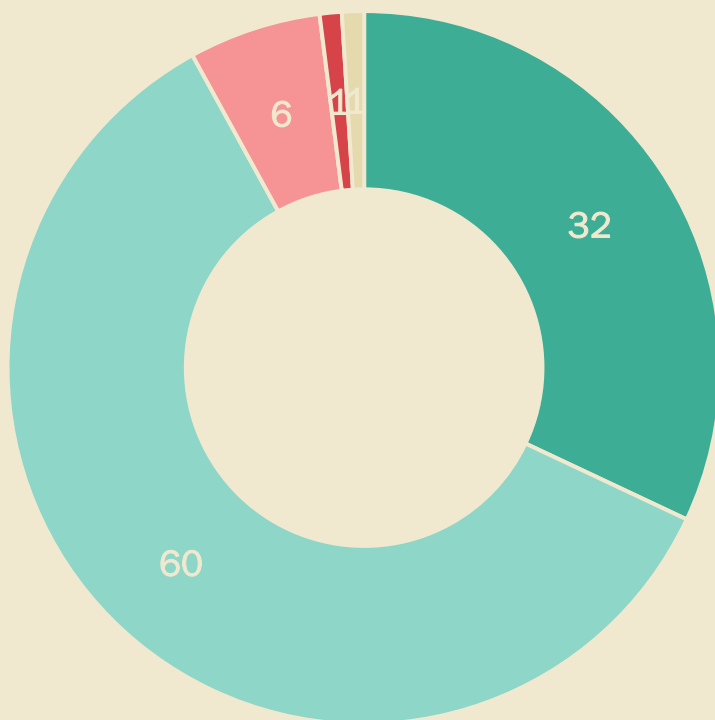


**Des masseurs-kinésithérapeutes qui bénéficient d'une excellente image et confiance auprès des Français, mais qui déplorent néanmoins leur manque d'accessibilité**

# Les masseurs-kinésithérapeutes bénéficient d'une bonne image auprès d'une très large majorité des Français

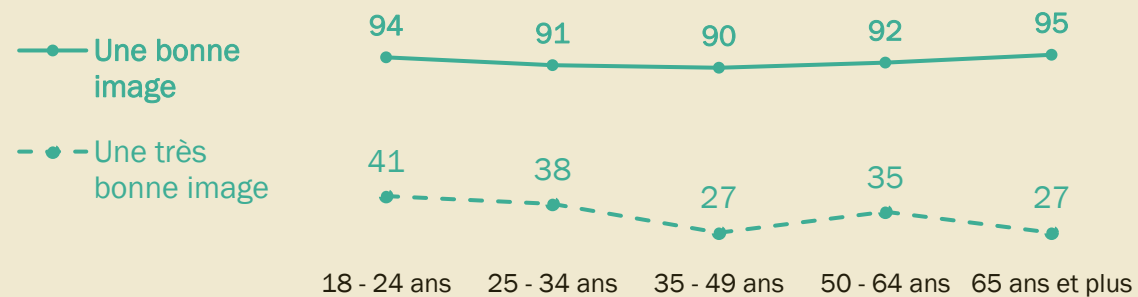
Avez-vous une bonne ou une mauvaise image des masseurs-kinésithérapeutes ?

- À tous, en % -



- Très bonne image
- Plutôt bonne image
- Plutôt mauvaise image
- Très mauvaise image
- Ne se prononce pas

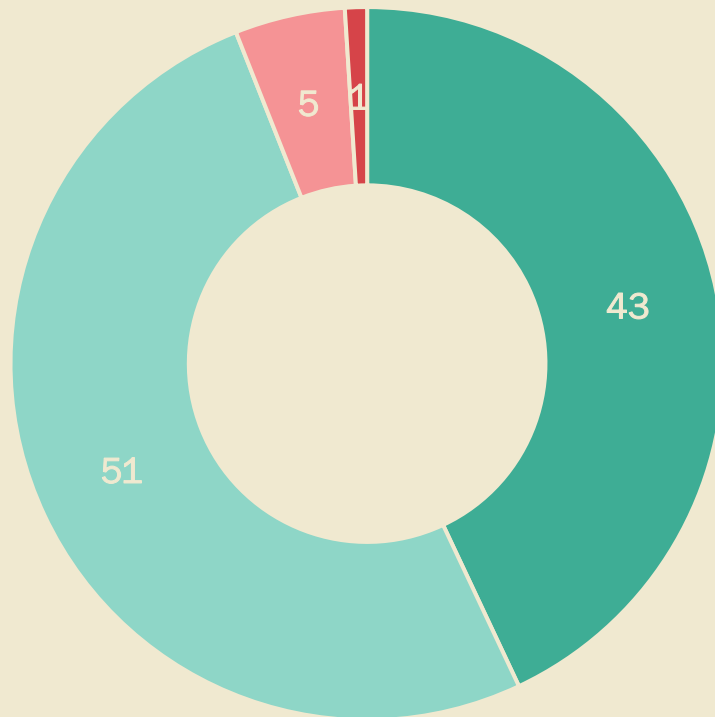
A une bonne image des masseurs-kinésithérapeutes: **92%**



# Une très large majorité de patients déclare faire confiance à leur masseur-kinésithérapeute, et ce quel que soit leur âge. Un niveau de confiance élevé et qui tend à se renforcer dans le temps

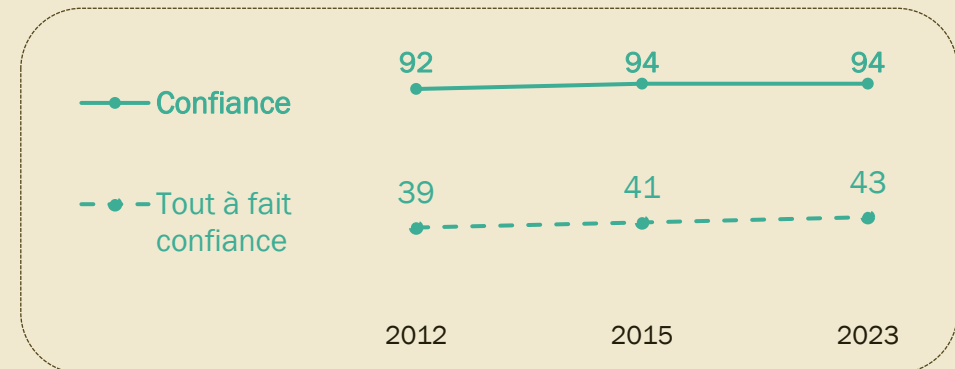
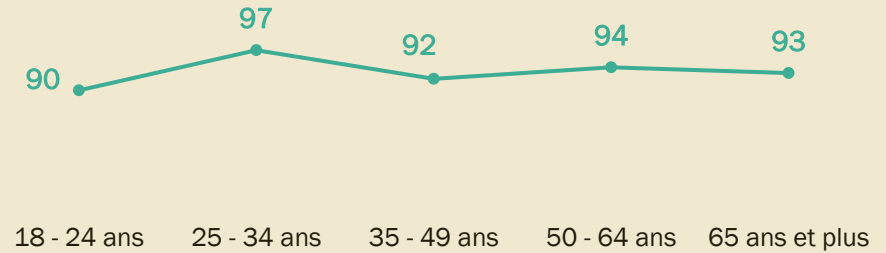
De façon générale, faites-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas du tout confiance à votre masseur-kinésithérapeute ?

- À tous ceux qui ont déjà reçu des soins de la part d'un masseur-kinésithérapeute, en % -



- Tout à fait confiance
- Plutôt confiance
- Plutôt pas confiance
- Pas du tout confiance

## Fait confiance à son masseur-kinésithérapeute: 94%

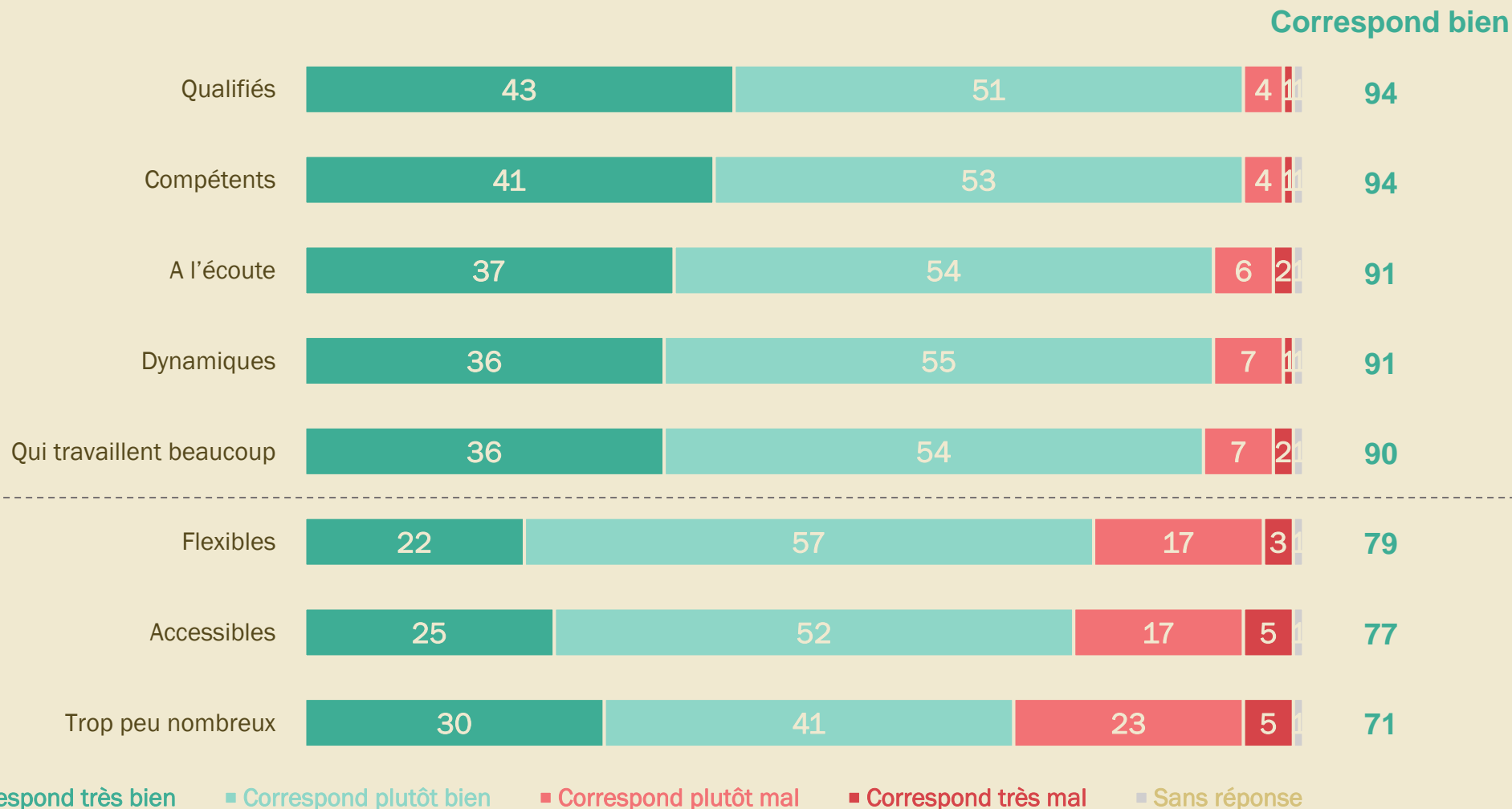




# Une bonne image globale qui se vérifie dans le détail, une très large majorité de Français estimant que les masseurs-kinésithérapeutes sont qualifiés, compétents, dynamiques, à l'écoute, et travaillent beaucoup. Ils sont un peu moins unanimes concernant leur flexibilité et leur accessibilité, avec le sentiment majoritaire qu'ils sont trop peu nombreux

Selon votre expérience ou d'après l'idée que vous vous en faites, chacun des qualificatifs suivants correspond-il bien ou mal aux masseurs-kinésithérapeutes ? Ce sont des professionnels... :

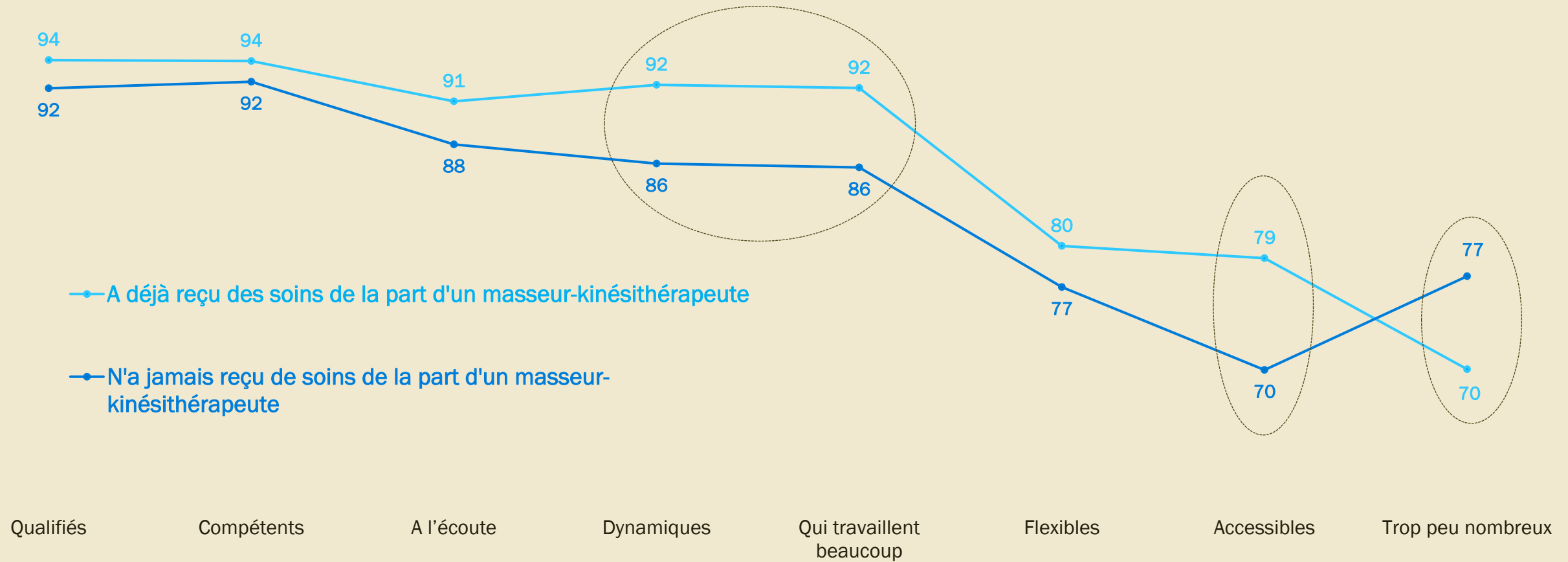
- À tous, en % -



# Les Français ayant déjà consulté un masseur-kinésithérapeute ont une image d'autant plus positive de ces derniers, notamment en ce qui concerne leur dynamisme et leur accessibilité

Selon votre expérience ou d'après l'idée que vous vous en faites, chacun des qualificatifs suivants correspond-il bien ou mal aux masseurs-kinésithérapeutes ? Ce sont des professionnels... :

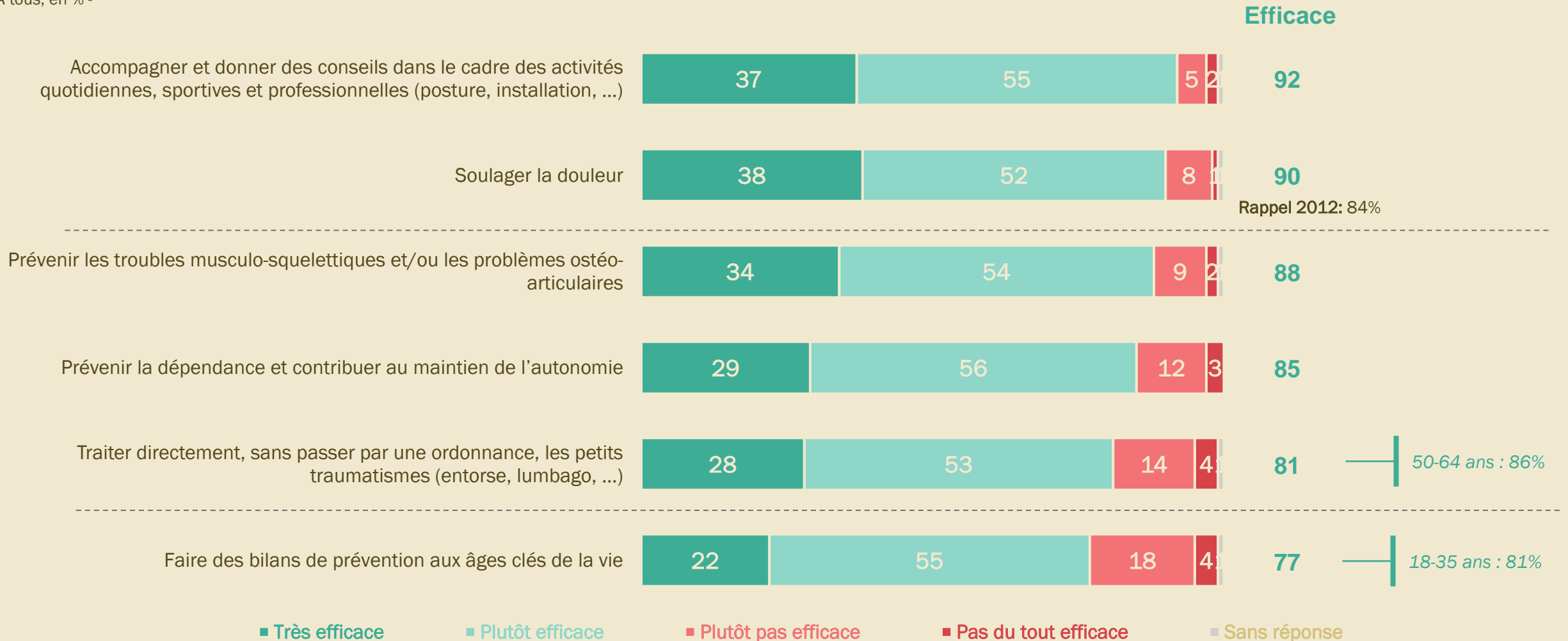
- À tous, en % -



# Leur efficacité est soulignée que ce soit concernant la prévention, l'accompagnement ou encore le soulagement des maux.

Selon vous, le fait de consulter un masseur-kinésithérapeute est-il efficace ou non pour :

- À tous, en % -





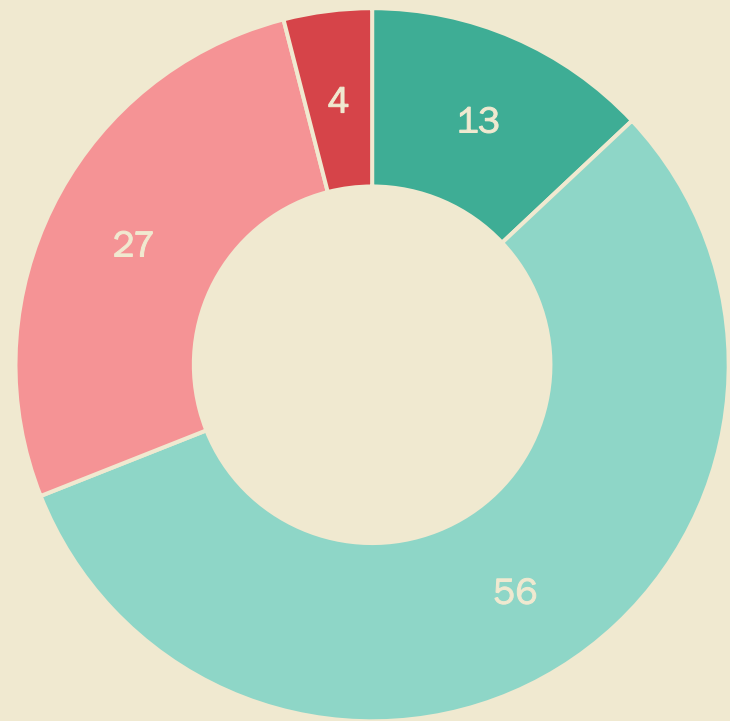
**Un niveau élevé de connaissance et une expérience plus fréquente chez les plus âgés**

# 7 Français sur 10 estiment être bien informés sur le rôle et les pratiques des masseurs-kinésithérapeutes, bien que 13% seulement indiquent être « très bien informés ». Un niveau d'information plus élevé chez les plus âgés qui sont aussi plus nombreux à les consulter

Etes-vous bien ou mal informé concernant le rôle et les pratiques des masseurs-kinésithérapeutes?

- À tous, en % -

Mal informé(e) :  
**31%**

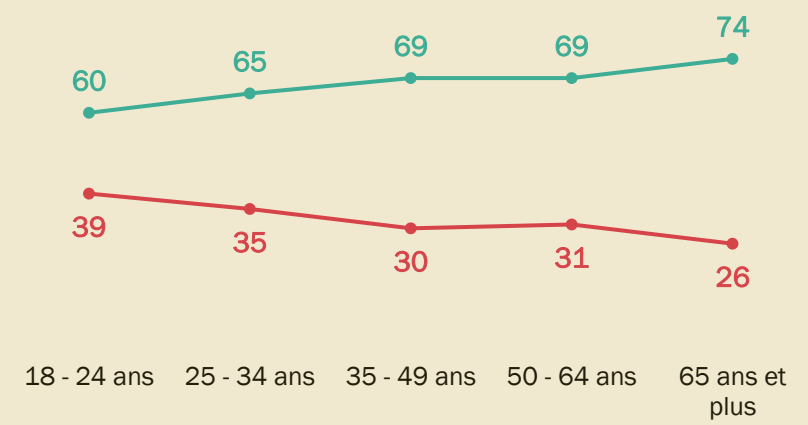


- Très bien informé(e)
- Plutôt bien informé(e)
- Plutôt mal informé(e)
- Très mal informé(e)

Bien informé(e) :  
**69%**

Consulte un médecin dès l'apparition des premiers symptômes : 79%

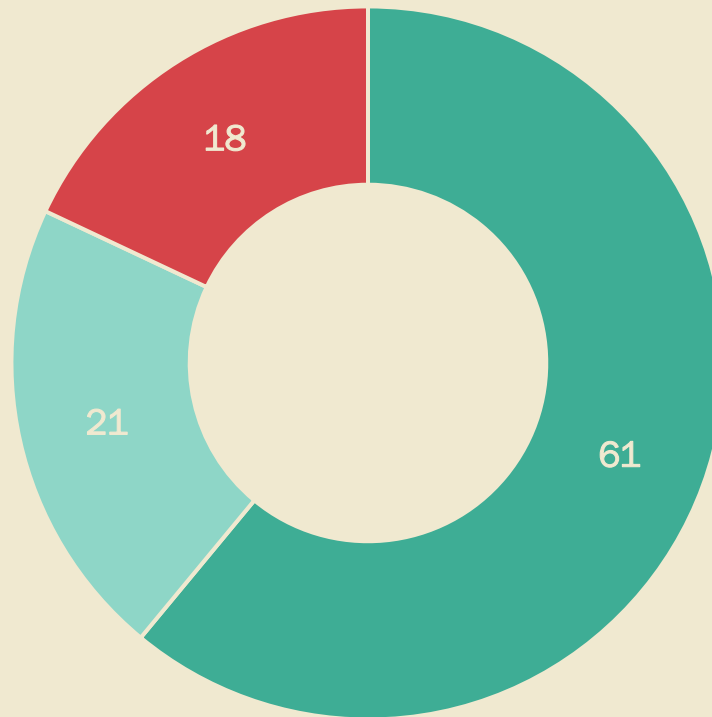
A déjà reçu des soins d'un masseur-kinésithérapeute : 75%



# Plus de 8 Français sur 10 déclarent avoir déjà reçu des soins de la part d'un masseur-kinésithérapeute, des expériences plus fréquentes à partir de 35 ans

Vous personnellement avez-vous déjà reçu des soins de la part d'un masseur-kinésithérapeute ?

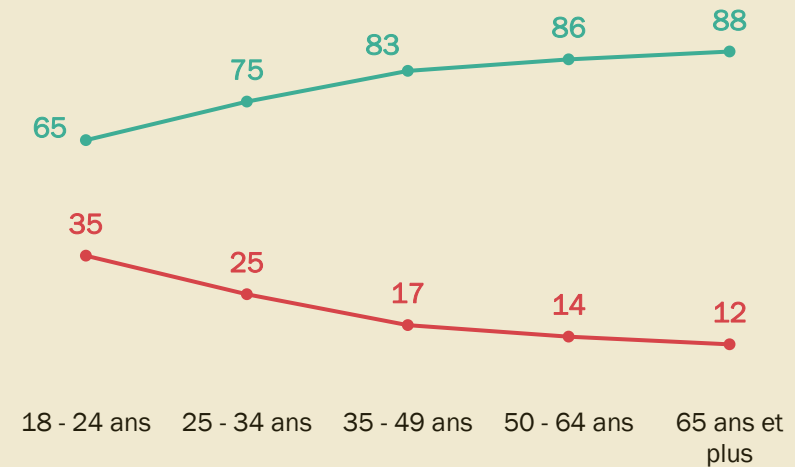
- À tous, en % -



- Oui, plusieurs fois
- Oui, une fois
- Non, jamais

A déjà reçu des soins de la part d'un masseur-kinésithérapeute : **82%**

2015 : 70%\*



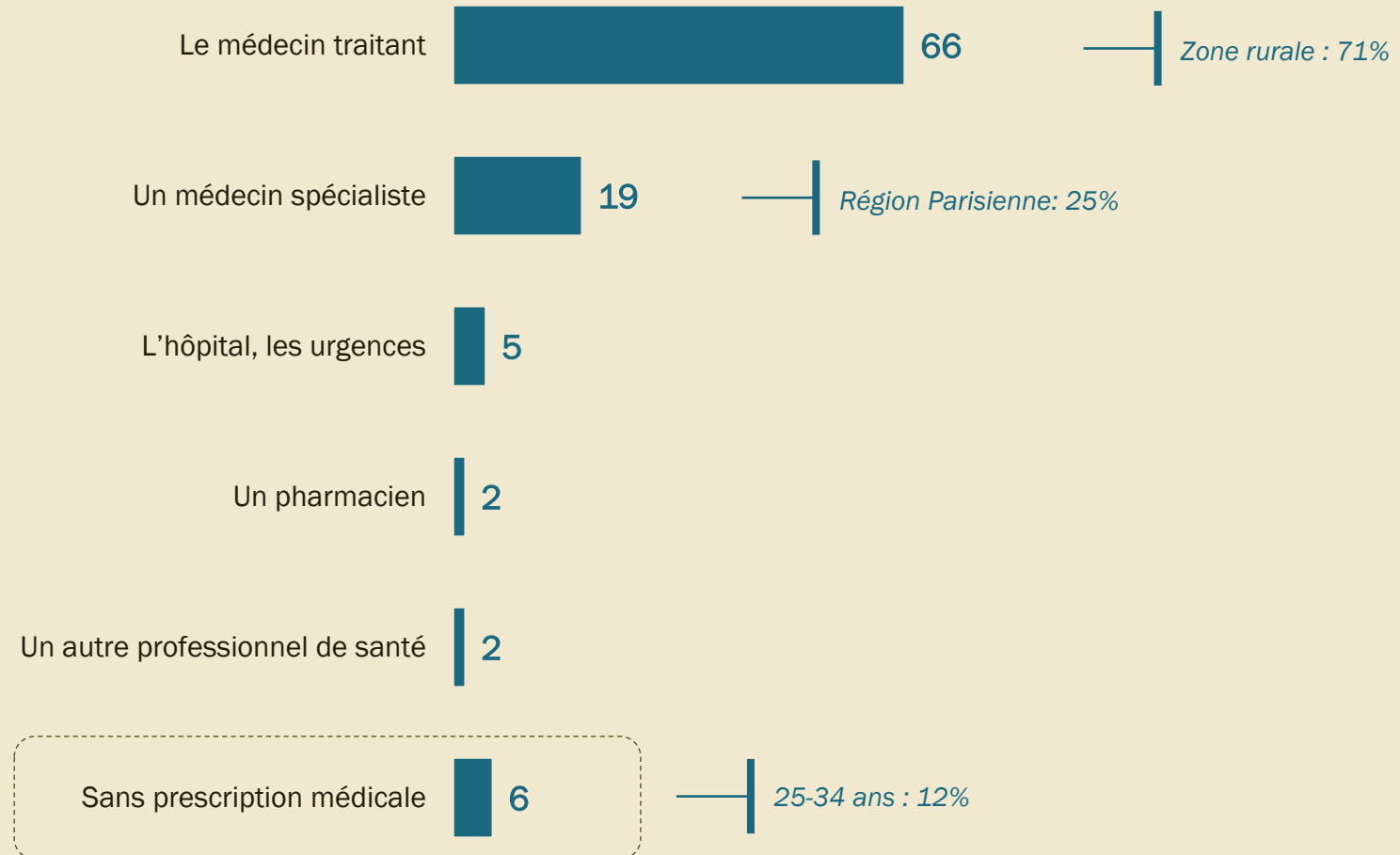


**L'accès aux masseurs-kinésithérapeutes sans prescription médicale : une pratique très peu répandue mais attendue, pour des raisons variées**

# Les 2/3 des patients sont la plupart du temps adressés à leur masseur-kinésithérapeute par leur médecin traitant et dans une moindre mesure par un spécialiste. Une faible minorité indique consulter sans prescription médicale, une pratique plus répandue chez les jeunes

Avez-vous été adressé à votre masseur-kinésithérapeute par...? Une seule réponse possible

- À tous ceux qui ont déjà reçu des soins de la part d'un masseur-kinésithérapeute , en % -





# Le fait que le masseur-kinésithérapeute apparaisse comme le professionnel de santé le plus qualifié pour traiter directement leur problème est la principale raison exprimée par les patients pour justifier les consultations sans prescription médicale

Pour quelle raison principale avez-vous consulté un masseur-kinésithérapeute sans prescription médicale ? *Une seule réponse possible*

- À tous ceux qui ont déjà reçu des soins de la part d'un masseur-kinésithérapeute sans prescription médicale\*, en % -

*Rappel : 6% des Français qui ont déjà reçu des soins de la part d'un masseur-kinésithérapeute ont consulté sans prescription médicale*

Estime que le masseur-kinésithérapeute était le professionnel de santé le plus qualifié pour traiter directement le problème



A la suite d'un traumatisme ou d'une blessure qui selon le patient ne nécessitait pas de passer préalablement par un médecin



Le médecin traitant n'était pas disponible



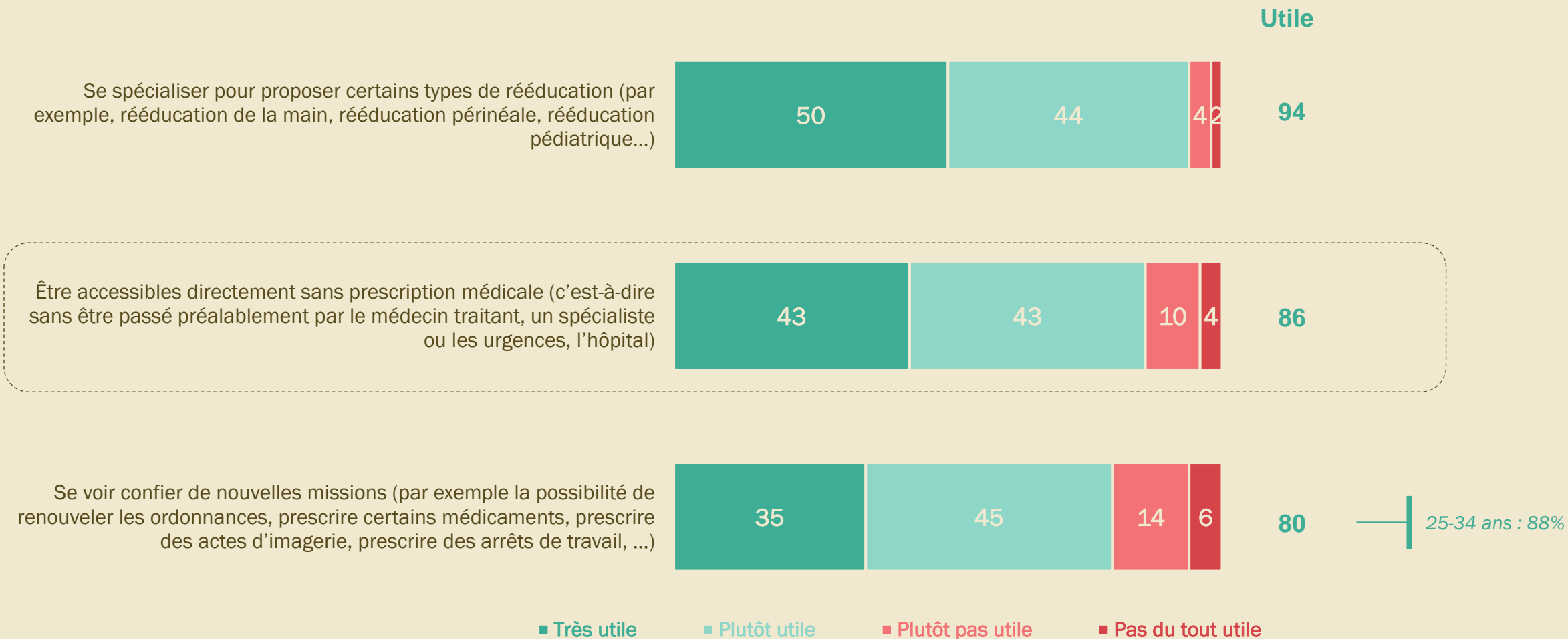
N'a pas de médecin traitant



# Une large majorité de Français estime que les nouvelles missions et fonctions des masseurs-kinésithérapeutes proposées seraient utiles dans l'avenir, notamment au-delà de la spécialisation, l'accès aux praticiens sans prescription médicale

Pour l'avenir, estimez-vous utile ou pas utile que les kinésithérapeutes puissent:

- À tous, en % -

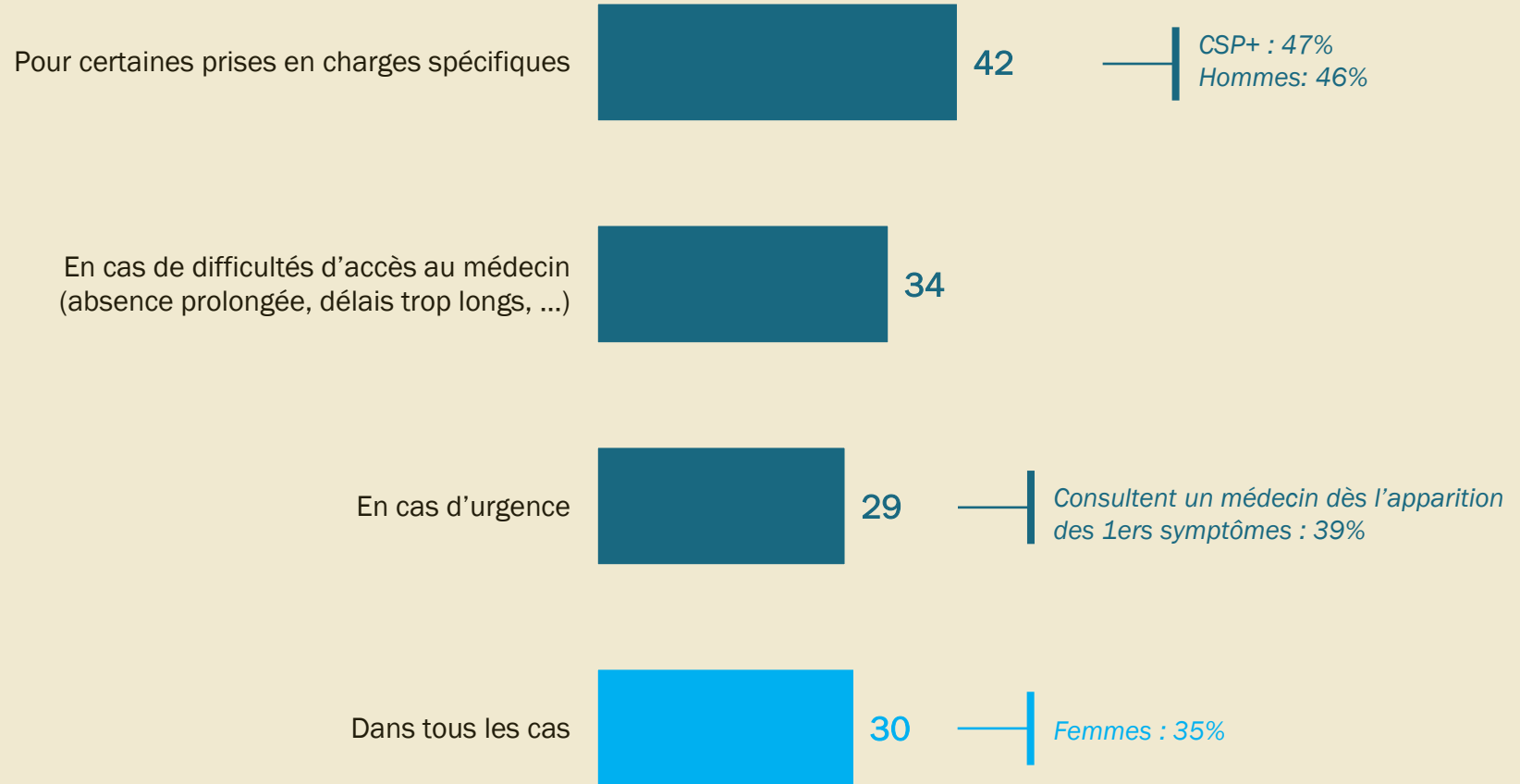


# Derrière ce consensus en faveur d'un accès direct, les opportunités perçues par les Français de pouvoir recourir au kinésithérapeutes sans prescription médicale sont multiples

Et diriez-vous qu'il serait utile de pouvoir accéder directement au kinésithérapeute sans passer par le médecin...? *Plusieurs réponses possibles*

- À tous ceux qui estiment qu'il serait utile que les masseurs-kinésithérapeutes puissent être accessibles directement sans prescription médicale, en % -

Rappel : **86%** des Français estiment qu'il serait utile que les masseurs-kinésithérapeutes puissent être accessibles directement sans prescription médicale



# Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le nom de l'institut, le nom du commanditaire de l'étude, la méthode d'enquête, les dates de réalisation et la taille de l'échantillon.

---

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



[www.harris-interactive.com](http://www.harris-interactive.com)



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

---

## Contact Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – [jdlevy@harrisinteractive.fr](mailto:jdlevy@harrisinteractive.fr)